



Handleiding : Hoe geef ik aan ACV provincie Antwerpen” een mandaat (volmacht) om mijn belastingaangifte in te dienen?

De videohandleiding vind je via deze link.

Benodigdheden:

- een computer of laptop
- een internetverbinding
- een kaartlezer
- je eID (identiteitskaart) en de pincode van jou en je partner (als je getrouwd bent of wettelijk samenwoont)

Sluit de kaartlezer aan op je computer.

- **STAP 1:** Ga naar <https://www.csam.be/nl/beheer-mandaten.html> en druk op enter.

- **STAP 2:** Kies vervolgens voor ‘**BEHEER MIJN FISCALE MANDATEN**’.

The screenshot shows the CSAM website interface. At the top, there is a navigation bar with language options (nl, fr, de, en) and a '.be' domain indicator. Below this is the CSAM logo and a menu with links: HOME, WAT IS CSAM?, DIENSTEN (with a dropdown arrow), and CONTACT. The main content area is titled 'Beheer van de mandaten' with a handshake icon. Below the title, there is a paragraph explaining the Self Service Mandatensysteem (SSM). Further down, under the heading 'FISCALE MANDATEN', there is a list of services including 'Aangiften personenbelasting indienen' and others. At the bottom, there is a button labeled 'Beheer mijn fiscale mandaten' with a lock icon. A green arrow originates from the text 'Beheer mijn fiscale mandaten' in the instructions and points directly to this button on the website.

nl fr de en .be

CSAM HOME WAT IS CSAM? DIENSTEN CONTACT

Beheer van de mandaten

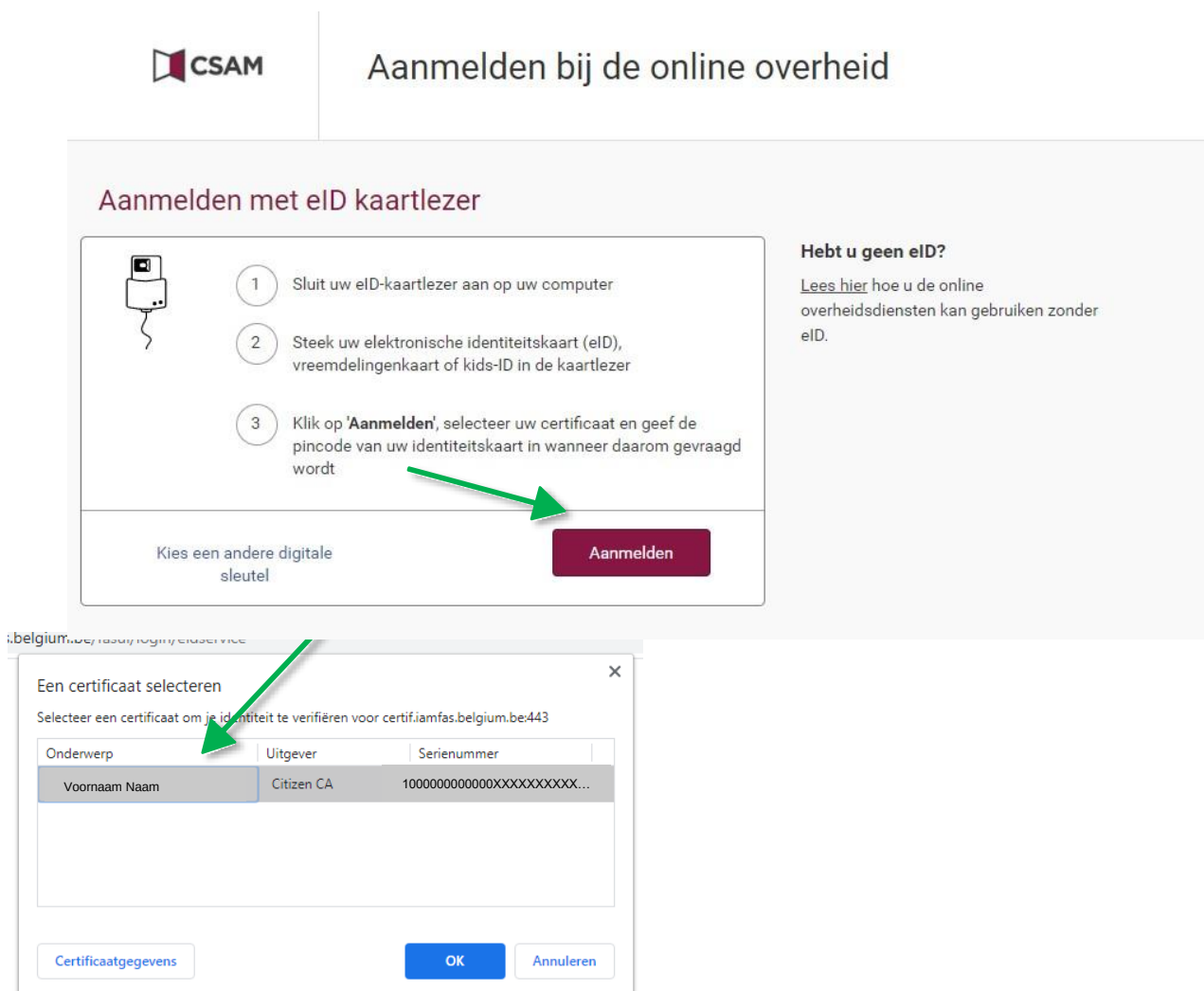
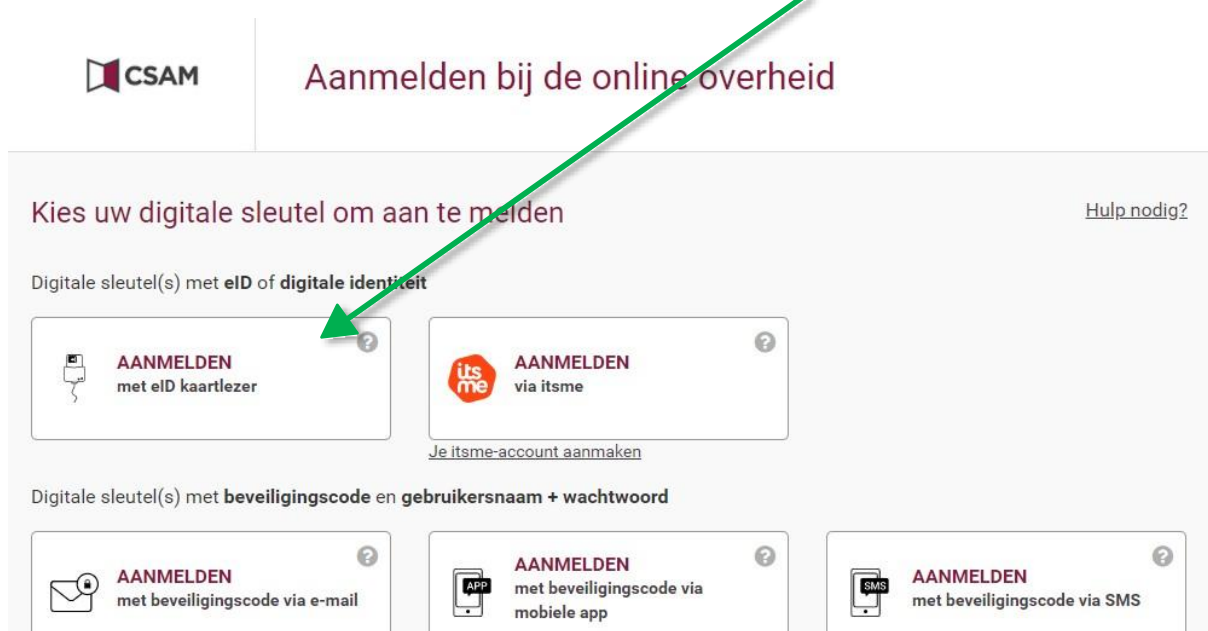
Het Self Service Mandatensysteem (SSM) is een elektronische toepassing van de publieke sector die de volmachtgever en volmachthouder de mogelijkheid geeft om met behulp van de eID en pincode (of Token) een mandaat aan te maken of stop te zetten.

Ieder type mandaat geeft toegang tot een welbepaalde elektronische toepassing van de publieke sector. De volmachthouder kan de handeling die in het mandaat gesteld is pas uitvoeren nadat het mandaat door beide partijen "voor akkoord" werd aanvaard.

FISCALE MANDATEN

Aangiften personenbelasting indienen (PB, BNI) (via Tax-on-web), myminfin, Biztax, Intervat ...

Beheer mijn fiscale mandaten



- **STAP 5:** Klik op je 'naam' en vul vervolgens je 'pincode' in en klik dan op 'OK'.



- **STAP 6:** Vink 'in eigen naam' (in je eigen naam) aan en klik op 'Volgende'.

A screenshot of the CSAM registration page. At the top, there is a dark header bar with language options "nl", "fr", "de", "en" on the left and ".be" on the right. Below the header, the CSAM logo is on the left and the title "Aanmelden bij de online overheid" (Register for the online government) is in the center. The main content area has a light gray background. A box contains the heading "Kies hoe je je wilt aanmelden:" (Choose how you want to register:). Below this heading are two radio button options: "in eigen naam" (in your own name) which is selected, and "in naam van een onderneming" (in the name of a company). To the right of this box is a dark red button labeled "Volgende" (Next). Below the registration options, there is a section titled "Waarom deze keuze?" (Why this choice?). It explains that users can access the online government as a member of one of the target groups: "in eigen naam (burger)" (in your own name (citizen)) and "in naam van een onderneming (verantwoordelijke in een onderneming)" (in the name of a company (responsible in a company)). It also states that each target group offers different possibilities and rights. A "Let op!" (Note!) section follows, stating that it is not possible to register for two different target groups in the same internet browser at the same time, and that if a user switches groups, they will be asked to log out of all applications where they are currently logged in. Two green arrows point to the "in eigen naam" radio button and the "Volgende" button.

- **STAP 7:** Je bent nu op de pagina voor het beheer van mandaten.

[Home](#) | [Aanmaken](#) | [Opzoeking](#) | [Gegroepeerde acties](#) | [Contact](#) | [Google Translate](#) | 14:36:49

Persoonlijke gegevens
U bent aangemeld in de hoedanigheid van : Voornaam Naam
Straat nummer
Postcode
U kunt optreden als mandaatgever of als mandaatnemer

Actieve mandaten
U hebt geen actief mandaat.

Mandaten die ik moet ondertekenen
U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.

Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij
U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.

Als hier staat 'U hebt x actieve mandaten' moet je door op de tekst te klikken controleren of die mandaten aan ACV provincie Antwerpen zijn toegewezen. Raadpleeg de videohandleiding als dit niet het geval is en de mandaten moeten stopgezet en/of gewijzigd worden.

- **STAP 8:**

1. Kies vervolgens 'aanmaken'.
2. Bij 'kies mandaattype' vink je sowieso 'Belastingaangifte PB-BNI' en 'Geschillen' aan.

 **CSAM** | **Mijn mandaten**
Financien

[Home](#) | [Aanmaken](#) | [Opzoeking](#) | [Gegroepeerde acties](#) | [Contact](#)

 **STOPGEZET MANDAAT**
Het mandaat werd met succes stopgezet

Bepaal de parameters van het mandaat
Gewenste startdatum van het mandaat: 17/06/2024
Einddatum mandaat: DD/MM/YYYY
Referentie van het mandaat:
Talen: Nederlands

Kies een mandaattype
☐ Belastingaangifte Burger
☒ Belastingaangifte PB-BNI
☐ e-DEPO
☐ E705
☐ Fiscale woonplaats
☒ GESCHILLEN

Mandaatgever → Mandaatnemer - Toegelaten combinaties
Individu → onderneming

- **STAP 9:** Vink 'Mandaatgever' aan. Bij mandaatnemer klik je op 'Opzoeken'.

Kies een mandaattype

☐ Belastingaangifte Burger
☒ Belastingaangifte PB-BNI

☐ e-DEPO
☐ E705

☐ Fiscale woonplaats
☒ GESCHILLEN

Mandaatgever → Mandaatnemer - Toegelaten combinaties

Individu → onderneming

Rolkeuze

Rijksregisternummer

☒ Mandaatgever

Mandaatnemer

Opzoeken

- **STAP 10:**

1. Geef bij 'ondernemingsnummer' het nummer van ACV provincie Antwerpen in: '0850.329.813'.
2. Klik op 'Opzoeken'.
3. Je krijgt dan de officiële naam van ACV provincie Antwerpen te zien namelijk: 'ACV PROVINCIE ANTWERPEN'
4. Klik op 'Valideren'.
5. Klik op 'Volgende'.

Opzoeken

Onderneming

ondernemingsnummer 0850.329.813

Naam

Opzoeken

ACV PROVINCIE ANTWERPEN

Nationalestraat 111
2000 Antwerpen

ondernemingsnummer : 0850329813

Sluiten Valideren

Volgende

- **STAP 11:** Scroll naar onder:

1. Lees de voorwaarden en duid bij 'Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord' aan dat je akkoord gaat.
2. Geef bij 'mijn e-mailadres' het e-mailadres in waarop we contact met je kunnen opnemen.
3. Geef bij 'e-mailadres van de ander partij' 'belastingen.antwerpen@acv-csc.be' in.
4. Klik op 'BEVESTIGEN'.

 **CSAM** | **Mijn mandaten**
Financien

Simonis/12345678901234567890 | Afmelden

Home | Aanmaken | Zoekopdracht | Gegroepeerde acties | Contact

24.02.01 | 17/06/2024 09:00:15

2 mandaten aan te maken

- GESCHILLEN
- Belastingaangifte PB-BNI

Deelnemers

Mandaatgever
Simonis/12345678901234567890
Wouter Jaminé
2300 Turnhout
Rijksregisternummer (indien van toepassing)

Mandaatnemer
ACV PROVINCIE ANTWERPEN
Nationalestraat 111
2000 Antwerpen
ondernemingsnummer : 0850329813

- De volmachtgever (belastingplichtige) kan de volmacht op elk moment elektronisch herroepen, met onmiddellijke ingang en zonder opzeggingstermijn. Hij brengt de volmachthouder op de hoogte van de herroeping van de volmacht, **alsook de ambtenaar** die het dossier beheert wiens contactgegevens in MyMinfin zijn vermeld onder het tabblad Geschillen/Administratie - Algemene gegevens en bevoegde dienst/Behandelende ambtenaar.
- De volmachthouder kan de volmacht op elk moment elektronisch herroepen, met onmiddellijke ingang en zonder opzeggingstermijn. Hij brengt de volmachtgever op de hoogte van de herroeping van de volmacht, **alsook de ambtenaar** die het dossier beheert wiens contactgegevens in MyMinfin zijn vermeld onder het tabblad Geschillen/Administratie - Algemene gegevens en bevoegde dienst/Behandelende ambtenaar.

1 ☒ Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord

De andere partij op de hoogte brengen

2 Mijn emailadres naam.voornaam@belastingen.tax

3 Emailadres van de andere partij belastingen.antwerpen@acv-csc.be

☒ nl ☐ Fr ☐ de ☐ NI

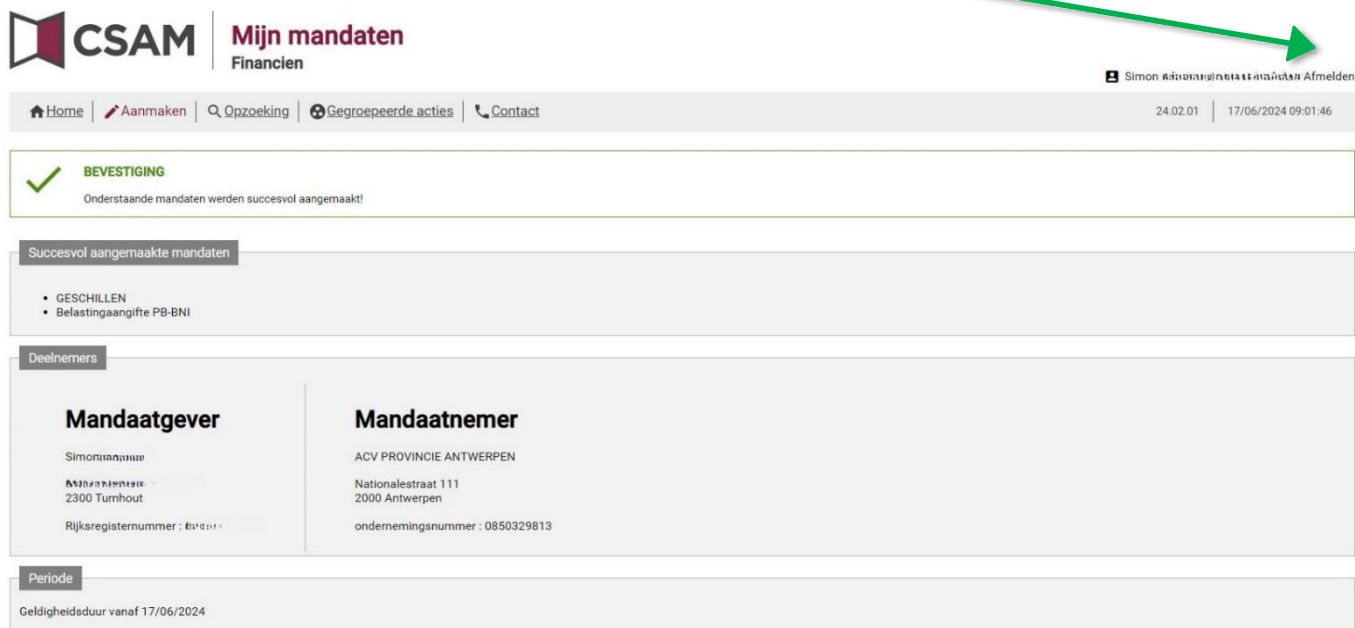
Aanmaken van een mandaat tussen Wouter Jaminé en ACV PROVINCIE ANTWERPEN

Een onderneming/burger wenst een volmacht Tax-on-web PB, MYMINFIN, GESCHILLEN met u aan te maken om toegang te verkrijgen/verlenen tot een overheidsapplicatie. Deze toegang is slechts mogelijk na uw goedkeuring. Voor meer details kan u inloggen op : <https://eservices.minfin.fgov.be/mandates-csam/finances/> waar u desgewenst deze volmacht kan goedkeuren.

Deze boodschap wordt u ten informatieven titel toegestuurd door naam.voornaam@belastingen.tax.

4 Bevestigen

Stap 12: Je krijgt tenslotte een bevestiging te zien. Controleer of 'Mandaatgever' en 'Mandaatnemer' kloppen en klik op 'Afmelden'.



The screenshot shows the CSAM 'Mijn mandaten' interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Aanmaken, Opzoeking, Gegroepeerde acties, and Contact. A green arrow points to the 'Afmelden' button in the top right corner. Below the navigation bar, a green checkmark icon and the text 'BEVESTIGING' indicate a successful confirmation. The message states: 'Onderstaande mandaten werden succesvol aangemaakt!'. Below this, a section titled 'Succesvol aangemaakte mandaten' lists two items: 'GESCHILLEN' and 'Belastingaangifte PB-BNI'. The 'Deelnemers' section is divided into two columns: 'Mandaatgever' and 'Mandaatnemer'. The 'Mandaatgever' column shows the name 'Simonaan', address '2300 Turnhout', and 'Rijksregisternummer : 111111111'. The 'Mandaatnemer' column shows 'ACV PROVINCIE ANTWERPEN', address 'Nationalestraat 111, 2000 Antwerpen', and 'ondernemingsnummer : 0850329813'. At the bottom, the 'Periode' section indicates 'Geldigheidsduur vanaf 17/06/2024'.

CSAM | **Mijn mandaten**
Financien

Home | Aanmaken | Opzoeking | Gegroepeerde acties | Contact

24.02.01 | 17/06/2024 09:01:46

BEVESTIGING
Onderstaande mandaten werden succesvol aangemaakt!

Succesvol aangemaakte mandaten

- GESCHILLEN
- Belastingaangifte PB-BNI

Deelnemers

Mandaatgever	Mandaatnemer
Simonaan	ACV PROVINCIE ANTWERPEN
2300 Turnhout	Nationalestraat 111 2000 Antwerpen
Rijksregisternummer : 111111111	ondernemingsnummer : 0850329813

Periode
Geldigheidsduur vanaf 17/06/2024

Herhaal deze procedure voor je partner als je getrouwd of wettelijk samenwonend bent en voor je zoon of dochter als hij/zij in 2023 meer inkomen ontving dan € 7.965 bruto.

Zo kunnen we dit jaar en de komende jaren je aangifte invullen zonder dat we telkens je e-ID en pincode nodig hebben.