



Samen met 3.000 collega's en 80.000 militanten werkt het ACV elke dag aan de belangen van 1,6 miljoen leden. Door hun belangen te behartigen op het gebied van werk, inkomen en werkloosheid. In ACV provincie Antwerpen tellen we 294.000 leden. Jaarlijks helpen we 50.000 leden via een afspraak in onze Dienstencentra, verwerken we ruim 200.000 telefonische oproepen in ons Contactcentrum, behandelen we elke jaar 10.000 nieuwe juridische dossiers, in 2020 deden we 740.000 betalingen werkloosheid.

**Om onze syndicale werking verder uit te bouwen zoekt ACV provincie Antwerpen**

## **4 medewerkers contactcentrum**

### PROFIEL

Je vindt het een uitdaging om via een **kwaliteitsvolle dienstverlening** voor **werknemersbelangen** op te komen. Je bent het **eerste aanspreekpunt** voor ACV leden die vragen hebben over hun loon- en arbeidsvoorwaarden, over hun werkloosheidsdossier en die hun rechten willen kennen ten aanzien van hun werkgever of de sociale zekerheidsinstellingen.

### JE OPDRACHT

- Je werkt in een team van medewerkers in het **contactcentrum** in **Antwerpen** of **Turnhout**
- via **telefonische contacten, mail en chat** bied je onze leden kwaliteitsvolle dienstverlening
- je **informeert en adviseert** leden over hun rechten bij werkloosheid en tewerkstelling.
- je **beantwoordt vragen** in verband met arbeids- en sociale zekerheidsrecht en werkloosheidsreglementering in verstaanbare taal
- je werkt samen met interne diensten, zoals de ACV dienstencentra

### JE COMPETENTIES

- je bent sterk in mondelinge én schriftelijke communicatie. Je spreekt goed Nederlands, andere talen is een pluspunt.
- je hebt een diploma hoger middelbaar onderwijs of gelijkwaardig niveau door ervaring - kennis van arbeidsrecht, sociale zekerheidsrecht is een pluspunt
- je bent zeer klantvriendelijk en beschikt over een flinke dosis inlevingsvermogen
- je bent flexibel en stressbestendig
- je hebt een groot leervermogen: je bent bereid om je permanent bij te scholen



### GEÏNTERESSEERD?

Informatie bij Johan Stassen, coördinator personeel, Tel. 03 222 71 51 - 0494 86 00 17. Je kan solliciteren tot uiterlijk 19 juni 2024. Stuur motivatiebrief en curriculum vitae naar [antwerpen.vacatures@acv-csc.be](mailto:antwerpen.vacatures@acv-csc.be)



## ONS AANBOD

- een **boeiende voltijdse job in dagwerk** in het contactcentrum Antwerpen, Nationalestraat OF in het contactcentrum Turnhout, Korte Begijnenstraat - na voldoende inwerking is thuiswerken mogelijk.
- een **aantrekkelijke verloning met extralegale voordelen** (maaltijdcheques, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, fietsvergoeding en mogelijkheid tot fietsleasing, extra vakantiedagen, mogelijkheid tot thuiswerk op basis van een interne CAO, je werkt voltijds in 36 uren per week, verdeeld over 4,5 dagen met vrije namiddag op vrijdag of woensdag)
- een **intensief opleidingstraject** in sociale wetgeving (voornamelijk werkloosheidsreglementering) - opleiding gedurende de eerst 4 maanden van de tewerkstelling in het interprovinciaal opleidingscentrum in Hasselt, vlakbij het station Hasselt - geleidelijk aan word je in die 4 maanden ingeschakeld in het contactcentrum in Antwerpen of Turnhout

## SELECTIEPROCEDURE

- Stuur je motivatiebrief en curriculum vitae uiterlijk **19 juni 2024** naar [antwerpen.vacatures@acv-csc.be](mailto:antwerpen.vacatures@acv-csc.be) ter attentie van Johan Stassen, coördinator personeel ACV provincie Antwerpen
- De selectieprocedure bestaat uit een
  - **schriftelijke proef op 25 juni 2024**
  - **sollicitatiegesprek op 2 juli 2024**
- Aanwerving is voorzien voor september 2024.

Het ACV streeft naar gelijke kansen met respect voor diversiteit en een goed evenwicht tussen mannen en vrouwen, verschillende leeftijden en culturele achtergrond. Daarom nodigen we eenieder uit om zich kandidaat te stellen voor deze vacature.

Door te solliciteren voor deze functie geeft u het ACV de toestemming om de persoonsgegevens die werden bezorgd in het kader van deze kandidatuur, te verwerken. Uw gegevens worden enkel gebruikt om uw sollicitatie te evalueren met het oog op een mogelijke aanwerving. Ze worden maximaal 2 jaar bewaard. Daarnaast heeft u het recht om uw gegevens in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Gelieve contact op te nemen met [dpo@acv-csc.be](mailto:dpo@acv-csc.be) om deze rechten uit te oefenen.



### GEÏNTERESSEERD?

Informatie bij Johan Stassen, coördinator personeel, Tel. 03 222 71 51 - 0494 86 00 17. Je kan solliciteren tot uiterlijk 19 juni 2024. Stuur motivatiebrief en curriculum vitae naar [antwerpen.vacatures@acv-csc.be](mailto:antwerpen.vacatures@acv-csc.be)