



ACV provincie Antwerpen telt 290 000 leden en 280 medewerkers. Jaarlijks helpen we 50 000 leden via een afspraak, in onze dienstencentra of telefonisch, verwerken we 100 000 telefonische oproepen in ons contactcentrum, behandelen we 10 000 nieuwe juridische dossiers. We doen maandelijks 40 000 betalingen werkloosheid.

## Om onze ploeg te versterken zoekt ACV provincie Antwerpen 5 dienstverleners v/m

### PROFIEL

Je vindt het een uitdaging om via een **kwaliteitsvolle dienstverlening** voor **werknemersbelangen** op te komen. Je bent het **eerste aanspreekpunt** voor ACV-leden die vragen hebben over hun loon- en arbeidsvoorwaarden, over hun werkloosheidsdossier en die hun rechten willen kennen ten aanzien van hun werkgever of de sociale zekerheidsinstellingen.

### JE OPDRACHT

- je werkt in een team van dienstverleners in één van onze **dienstencentra** in de provincie Antwerpen
  - we zoeken specifiek naar medewerkers voor de dienstencentra in de regio Mechelen (Lier, Heist-op-den-Berg of Mechelen) en in de regio Antwerpen (verschillende locaties in de stad Antwerpen)
- zowel **telefonisch** als via **face to face contacten** bied je ACV-leden kwaliteitsvolle dienstverlening
- je **beantwoordt vragen, informeert en adviseert** leden over hun rechten bij werkloosheid en tewerkstelling
- nauwgezet stel je **werkloosheidsdossiers** samen en zorg je voor een correcte opvolging en betaling

### JE COMPETENTIES

- je bent sterk in mondelinge én schriftelijke communicatie, je bent klantvriendelijk en beschikt over een flinke dosis inlevingsvermogen, je bent administratief sterk en nauwgezet
- je bent flexibel en stressbestendig
- kennis van arbeidsrecht, sociale zekerheidsrecht is een pluspunt, je bent bereid om je permanent bij te scholen

### ONS AANBOD

- een **boeiende voltijdse job met vele sociale contacten in dagwerk** – vrijdag- of woensdagnamiddag heb je vrijaf – tewerkstelling in één van de dienstencentra in de provincie Antwerpen
- een **aantrekkelijk basisloon + extralegale voordelen** (maaltijdcheques, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, extra vakantiedagen, fietsleasing, fietsvergoeding, volledige betaling woon-werk openbaar vervoer, thuiswerk met thuiswerkvergoeding)
- een **intensief opleidingstraject** in sociale wetgeving (voornamelijk werkloosheidsreglementering)



### GEÏNTERESSEERD?

Contacteer Johan Stassen, coördinator personeel, Tel. 03 222 71 51 - 0494 86 00 17. Solliciteer vóór 19/06/2024 (motivatiebrief en curriculum vitae) per e-mail [antwerpen.vacatures@acv-csc.be](mailto:antwerpen.vacatures@acv-csc.be)



## SELECTIEPROCEDURE

- stuur je motivatiebrief en curriculum vitae uiterlijk **19/06/2024** naar [antwerpen.vacatures@acv-csc.be](mailto:antwerpen.vacatures@acv-csc.be) ter attentie van Johan Stassen, coördinator personeel ACV provincie Antwerpen
- de selectieprocedure bestaat uit een schriftelijke proef op **25/06/2024** en een sollicitatiegesprek op **02/07/2024** in Antwerpen
- aanwerving is voorzien voor **16/09/2024**

Het ACV streeft naar gelijke kansen met respect voor diversiteit en een goed evenwicht tussen mannen en vrouwen, verschillende leeftijden en culturele achtergrond. Daarom nodigen we eenieder uit om zich kandidaat te stellen voor deze vacature.

Door te solliciteren geef je het ACV de toestemming om je persoonsgegevens te gebruiken om je kandidatuur te evalueren met het oog op een mogelijke aanwerving en maximaal 2 jaar te bewaren. Je hebt het recht je gegevens in te kijken, te wijzigen en te verwijderen. Met vragen over privacy kan je terecht bij [dpo@acv-csc.be](mailto:dpo@acv-csc.be).



### GEÏNTERESSEERD?

Contacteer Johan Stassen, coördinator personeel, Tel. 03 222 71 51 - 0494 86 00 17. Solliciteer vóór 19/06/2024 (motivatiebrief en curriculum vitae) per e-mail [antwerpen.vacatures@acv-csc.be](mailto:antwerpen.vacatures@acv-csc.be)