



ACV provincie Antwerpen telt 290 000 leden en 280 medewerkers. Jaarlijks helpen we 50 000 leden via een afspraak, in onze dienstencentra of telefonisch, verwerken we 100 000 telefonische oproepen in ons contactcentrum, behandelen we 10 000 nieuwe juridische dossiers. We doen maandelijks 40 000 betalingen werkloosheid.

Om onze syndicale werking verder uit te bouwen zoekt ACV provincie Antwerpen een sociaaljuridische medewerker v/m 'havenarbeid'

PROFIEL

Je vindt het een uitdaging om via een **kwaliteitsvolle dienstverlening** voor **werknemersbelangen** op te komen. Je bent het **eerste aanspreekpunt** voor ACV-leden die vragen hebben over hun loon- en arbeidsvoorwaarden, over hun werkloosheidsdossier en die hun rechten willen kennen ten aanzien van hun werkgever of de sociale zekerheidsinstellingen.

Voor deze functie zoeken wij een medewerker die zich maximaal wil inzetten voor de specifieke doelgroep havenarbeiders. Je verzorgt een stipte en kwaliteitsvolle dienstverlening, zowel op vlak van werkloosheid als sociaaljuridisch.

JE OPDRACHT

- je werkt in het team van het ACV dienstencentrum Haven waar je havenarbeiders informeert en adviseert over hun rechten bij werkloosheid en tewerkstelling
- hoofdplicht is: nauwgezet werkloosheidsdossiers samenstellen en opvolgen, zorgen voor een correcte uitbetaling van werkloosheidsvergoedingen en bestaanszekerheid
- vragen van havenarbeiders in verband met werk en werkloosheid beantwoord je in verstaanbare taal

JE COMPETENTIES

- je hebt (basis)noties van sociale wetgeving (arbeidsrecht en sociaal zekerheidsrecht) en je wil je door de interne opleiding verdiepen in werkloosheidsreglementering en arbeidswetgeving
- je kan kwaliteitsvol dossiers afwerken
- je bent bereid je permanent bij te scholen
- je bent communicatief sterk – je kan in begrijpbare taal complexe reglementering uitleggen
- je kan je inleven in de specifieke doelgroep havenarbeiders - je hebt een klantgerichte houding

ONS AANBOD

- tewerkstelling in het ACV dienstencentrum 'Haven', Entrepotplaats 14, Antwerpen – een locatie die makkelijk bereikbaar is met openbaar vervoer – abonnement openbaar vervoer wordt 100% betaald – we betalen ook fietsvergoeding
- een aantrekkelijke verloning met extralegale voordelen (maaltijdcheques, thuiswerkvergoeding, volledige terugbetaling woon-werkverkeer,



GEÏNTERESSEERD?

Contacteer Johan Stassen, coördinator personeel, Tel. 03 222 71 51 - 0494 86 00 17. Solliciteer vóór 19/06/2024 (motivatiebrief en curriculum vitae) per e-mail antwerpen.vacatures@acv-csc.be



fietsvergoeding, aanbod fietsleasing, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, extra vakantiedagen, je werkt in een voltijds contract 4,5 dagen per week)

- thuiswerk mogelijk op basis van CAO telewerken
- een intensief opleidingstraject in sociale wetgeving en in de specifieke reglementering havenarbeid

SELECTIEPROCEDURE

- stuur je motivatiebrief en curriculum vitae uiterlijk **19/06/2024** naar antwerpen.vacatures@acv-csc.be ter attentie van Johan Stassen, coördinator personeel ACV provincie Antwerpen
- de selectieprocedure bestaat uit een schriftelijke proef op **25/06/2024** en een sollicitatiegesprek op **02/07/2024** in Antwerpen
- aanwerving is voorzien voor **16/09/2024**

Het ACV streeft naar gelijke kansen met respect voor diversiteit en een goed evenwicht tussen mannen en vrouwen, verschillende leeftijden en culturele achtergrond. Daarom nodigen we eenieder uit om zich kandidaat te stellen voor deze vacature.

Door te solliciteren geef je het ACV de toestemming om je persoonsgegevens te gebruiken om je kandidatuur te evalueren met het oog op een mogelijke aanwerving en maximaal 2 jaar te bewaren. Je hebt het recht je gegevens in te kijken, te wijzigen en te verwijderen. Met vragen over privacy kan je terecht bij dpo@acv-csc.be.



GEÏNTERESSEERD?

Contacteer Johan Stassen, coördinator personeel, Tel. 03 222 71 51 - 0494 86 00 17. Solliciteer vóór 19/06/2024 (motivatiebrief en curriculum vitae) per e-mail antwerpen.vacatures@acv-csc.be