



**VRAAG
AAN ERIKA
DE BACKER**

Vakbondsconsulent

WAT KAN IK DOEN ALS MIJN WERKGEVER MIJN ARBEIDSONGEVAL NIET ERKENT?

Regelmatig krijgt Erika vragen over arbeidsongevallen en arbeidswegongevallen. Een arbeidsongeval is een ongeval tijdens en door de uitvoering van het werk, een arbeidswegongeval vindt plaats op weg naar en van het werk met een letsel als gevolg. “Het gebeurt dat werkgevers het arbeids(weg)ongeval niet erkennen, geven leden soms aan. Af en toe krijg ik ook vragen over de niet-terugbetaling van de medische kosten of het niet langer aanvaarden van de tijdelijke arbeidsongeschiktheid door de werkgever.”

“Tijdens een eerste gesprek probeer ik altijd te polsen naar het hoe en waarom van de niet-goedkeuring of afwijzing en wat er aan voorafgegaan is. In de meeste gevallen vraag ik het dossier op bij de werkgever, als het lid mij hiervoor toestemming geeft, uiteraard.”

Op basis van al deze gegevens overloopt Erika samen met het lid welke stappen ze verder kunnen zetten. Erika: “Misschien is er een getuige die extra informatie kan geven of kunnen we bijkomende medische verslagen opvragen.”

Als het plaatje compleet is, contacteert Erika de werkgever met de vraag om het arbeids(weg)ongeval toch nog te erkennen, of om de gemaakte kosten of de verdere arbeidsongeschiktheid ten laste te nemen. “In de openbare sector staat de werkgever meestal in voor de arbeids(weg)ongevallen, en niet de verzekeringsmaatschappij.”

“In veel gevallen zal de werkgever dan een bijkomend onderzoek starten of verdere stappen ondernemen om na te gaan of onze vraag al

dan niet terecht is. We hebben niet altijd een oplossing voor elke situatie maar we proberen toch altijd mee te denken over het best mogelijke scenario. Komen we niet tot een akkoord met de werkgever, dan dragen we soms het dossier over aan onze collega’s van de juridische diensten om eventueel een procedure op te starten voor de arbeidsrechtbank.”

Uiteraard gebeuren al deze stappen in overleg met het lid. “We houden ons lid ook altijd op de hoogte van alle informatie die we krijgen,” benadrukt Erika. ☺

ZIT JIJ MET VRAGEN WAAR JE NIET
DIRECT EEN ANTWOORD OP WEET? STUUR ZE
DOOR NAAR NT@ACV-GSC.BE