



Het departement **Business and IT Solutions** van het ACV telt een 150-tal medewerkers. Het departement gebruikt de nieuwste technologieën om eigen software te ontwikkelen op maat van onze organisaties. Daardoor kan het ACV verder de beste dienstverlening blijven bieden aan onze leden. Door te werken aan rechtvaardige en faire oplossingen, het behartigen van collectieve en individuele dossiers, het uitbetalen van werkloosheid, het bieden van gepaste hulp tijdens de coronapandemie en het leveren van allerlei vormen van bijstand.

Maar we zijn méér dan dat. Een voortrekkersrol in duurzaamheid? Check! Een stabiel bedrijf? Een aantrekkelijke werkgever? Check! En dit ook voor een medewerker maintenance team? Jazeker!

Getriggerd? Dit is jouw kans!

We zoeken een gedreven collega om onze dienst Business and IT Solutions te versterken.

VACATURE | Medewerker Maintenance Team | SCHAARBEEK

JOUW OPDRACHT

Binnen het departement Support neem je volgende taken op:

- Verzekert het operationele beheer van systemen : installatie, configuratie en onderhoud van servers en netwerkkapparatuur onder toezicht van de System and Network Infrastructure Engineers en volgens vastgestelde instructies.
- Oplossen, in eerste lijn, van incidenten die zich voordoen op de infrastructuur onder de verantwoordelijkheid van de Systeembeheerder.
- Staat in voor het beheer en opvolging van de systemen, netwerkcomponenten en applicaties (monitoring) teneinde hun continue werking, performantie en beveiliging te garanderen.
- Helpt de Infrastructure Engineers in het beheer en het onderhoud van technische infrastructures. (informaticazalen)
- Voert operator-taken uit gedurende perioden die buiten het normale werkrooster vallen in het kader van de permanentie.
- In het kader van de shared services: configureert nieuwe apparatuur (pc's, printers), installeert ze, helpt de gebruiker ermee om te gaan, gaat op vraag van de verantwoordelijke ter plaatse om ICT-storingen op te lossen die niet op afstand konden worden weggewerkt



GEÏNTERESSEERD?

Je kan solliciteren door je CV en motivatiebrief te versturen t.a.v. Ann-Michèle Wieleman, recruiter HR-dienst ACV-Nationaal, Tel. 02 244 32 09, liefst via e-mail: vacatures@acv-csc.be. Aarzel niet om contact op te nemen voor bijkomende informatie.



JE COMPETENTIES

- Betrekkelijk zelfstandig kunnen werken en daarbij de prioriteiten en de planning van een project volgen.
- Sterk analytisch en probleemoplossend kunnen denken.
- Je bent bereid om je steeds verder te verdiepen in de nieuwe technologieën.
- Je beschikt over goede kennis over de IT infrastructuur binnen Windows.
- Je bent flexibel, waar nodig steek je een tandje bij.
- Kunnen communiceren is belangrijk voor de functie. Je communiceert vlot in het Nederlands en in het Frans.
- Aansluiten bij de waarden van het ACV is een aanwervingsvoorwaarde.

PROFIEL

- Informaticaopleiding op bachelor niveau of gelijkwaardig door ervaring.

ONS AANBOD

Omkadering – Je gaat aan de slag in een toffe omgeving met collega's die je zo goed mogelijk ondersteunen.

Eigen inbreng – In onze dynamische werkomgeving krijgen jouw ideeën alle ruimte.

Doorgroeimogelijkheden – Afhankelijk van je interesses, capaciteiten en expertise, kan je andere domeinen ontdekken of doorgroeien naar andere functies.

Aantrekkelijk loonpakket - Doorheen je loopbaan wordt je nettoloon aangevuld met extralegale voordelen (maaltijdcheques, hospitalisatie- en groepsverzekering, ...).

Werkplek – Je werkt op onze hoofdzetel in Schaarbeek in een systeem van glijdende werktijden en met verschillende mobiliteitsoplossingen (bus, fiets, openbaar vervoer, mogelijkheden voor thuiswerk,...).

SELECTIEPROCEDURE

De selectieprocedure zal bestaan uit een schriftelijke proef en een selectiegesprek.

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met Michel Martin, Head of HR-Fin-Purchase departement, 99-cid.hr-fin@acv-csc.be.

Het ACV streeft naar gelijke kansen met respect voor diversiteit en een goed evenwicht tussen mannen en vrouwen, verschillende leeftijden en culturele achtergrond. Daarom nodigen we eenieder uit om zich kandidaat te stellen voor deze vacature.

Door te solliciteren voor deze functie geeft u ons de toestemming om de persoonsgegevens die u ons bezorgt in het kader van deze kandidatuur, te verwerken. Uw gegevens worden enkel gebruikt om uw sollicitatie te evalueren met het oog op een mogelijke aanwerving. Ze worden maximaal 2 jaar bewaard. Daarnaast heeft u het recht om uw gegevens in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Gelieve contact op te nemen met dpo@acv-csc.be om deze rechten uit te oefenen.



GEÏNTERESSEERD?

Je kan solliciteren door je CV en motivatiebrief te versturen t.a.v. Ann-Michèle Wieleman, recruiter HR-dienst ACV-Nationaal, Tel. 02 244 32 09, liefst via e-mail: vacatures@acv-csc.be. Aarzel niet om contact op te nemen voor bijkomende informatie.