



Wat is het eerste waar je aan denkt wanneer je 'het ACV' hoort? Manifestaties, acties, ... Klopt, maar we zijn méér dan dat.

De afdeling **Business and IT Solutions** telt ongeveer 150 medewerkers. Ze ontwikkelt met de nieuwste technologieën eigen software op maat van onze organisaties. Daardoor kan het ACV verder de beste dienstverlening blijven bieden aan onze ruim 1,6 miljoen leden. Door te werken aan rechtvaardige en faire oplossingen, het behartigen van collectieve en individuele dossiers, het betalen van werkloosheid, het bieden van gepaste hulp tijdens de corona pandemie en het leveren van allerlei vormen van bijstand.

Maar we zijn méér dan dat. Een voortrekkersrol in duurzaamheid? Check! Een stabiel bedrijf? Een aantrekkelijke werkgever? Check! En dit ook voor een Change and Release Coordinator? Jazeker!

Getriggerd?

Dit is jouw kans! We zoeken een gedreven collega om onze afdeling **Business and IT Solutions** te versterken.

Om onze syndicale werking verder uit te bouwen zoeken we:

VACATURE | CHANGE AND RELEASE COORDINATOR & PROBLEM MANAGER | SCHAARBEEK

WIJ ZOEKEN

Als Change and Release Coordinator zal je verantwoordelijk zijn voor:

- Het centraliseren van alle aanvragen tot veranderingen betreffende de infrastructuur en de bestaande informaticatoepassingen.
- Het behouden van het overzicht van alle geplande veranderingen, het bepalen van de planning van de veranderingen en de evaluatie van de impact van nieuwe aanvragen op de planning.
- Het bepalen van de implementatiestrategie voor elke verandering of voor groepen van aanpassingen.
- Het coördineren, in functie van de planning, van de verschillende betrokken departementen en het opvolgen van hun respectievelijke voorbereidingen en werkzaamheden.
- Ervoor zorgen dat alle werkzaamheden gebeuren volgens de vastgelegde procedures.
- Ervoor zorgen dat de gebruikers, Infrastructure Engineers en andere betrokkenen tijdig ingelicht worden van alle aanpassingen die op hen een impact zouden kunnen hebben.
- Ervoor zorgen dat de aanpassingen op een kwalitatieve manier en binnen de vooropgestelde termijnen geïmplementeerd worden.
- Het controleren van de overgang van nieuw ontwikkelde software van ontwikkelomgeving naar de testomgeving en van de testomgeving naar de productieomgeving.
 - Nieuw ontwikkelde software doorgeven aan de Test Coördinator teneinde er zeker van te zijn dat alle aanpassingen op voldoende wijze getest worden.
 - Het controleren van de testdocumentatie teneinde te bepalen of alle geplande testen succesvol uitgevoerd zijn.
 - Het bepaalt van de implementatiestrategie en het opstellen van een implementatieplan voor de roll-out van nieuwe of aangepaste software in de productieomgeving in samenwerking met de betrokken Infrastructure Engineers en de Infrastructure Architect.
 - Ervoor zorgen dat de installatie-instructies en procedures ontwikkeld worden en instaan voor de coördinatie van de software distributi



GEÏNTERESSEERD?

Je kan solliciteren bij ACV t.a.v. de personeelsdienst, Jo Eelen,

Tel. 02 244 32 00, liefst via e-mail: jo.eelen@acv-csc.be.

Surf naar www.hetacv.be/het-acv/vacatures of contacteer ons voor meer informatie.



Als Problem Manager zal je verantwoordelijk zijn voor:

- In samenwerking met 1e, 2e en 3e lijns collega's; de problemen op te volgen en om ervoor te zorgen dat ze binnen de afgesproken deadlines worden opgelost.
- Samen met collega's en de Helpdesk-medewerkers het beheren van een interne databank ter registratie van alle problemen en oplossingen; voert bovendien op regelmatige tijdstippen analyses uit op de databankgegevens teneinde wederkerende problemen te detecteren.
- Het analyseren van de mogelijke oorzaken van dergelijke wederkerende problemen en contacteert indien nodig de medewerker 2de lijn ondersteuning, de betrokken cel of een externe leverancier om tot een definitieve oplossing te komen.

JE COMPETENTIES

Er wordt geen ervaring verwacht maar u moet:

- Beschikken over een goede kennis van server hardware en server configuratie (vb RAID technologieën).
- Beschikken over een goede kennis van netwerken.
- Beschikken over een goede kennis van beheer in een Windows omgeving met specifieke aandacht voor “high availability” en “disaster recovery”.
- Beschikken over een kennis van Microsoft producten: Windows Server, SQL, Exchange, SCOM, BIZTALK, ...
- Beschikken over een kennis van beveiligingsproducten voor Windows omgevingen.
- U bent op de hoogte zijn van de laatste technologieën.
- U bent tweetalig (NL-FR) en U hebt een basiskennis van het Engels.

PROFIEL

- Niveau Bachelor of gelijkwaardig door ervaring.
- Het onderschrijven van de missie en de waarden van het ACV is een aanwervingsvoorwaarde.
- Je werkt op onze hoofdzetel in Schaarbeek in een systeem met glijdende werktijden en met verschillende mobiliteitsoplossingen (bus, fiets, openbaar vervoer, mogelijkheden voor thuiswerk, ...).
- Je hebt oog voor kwaliteit en voor details.
- Je beschikt over aanpassingsvermogen
- Je bent leergierig en omarmt de snel evoluerende IT-wereld.
- Je bent creatief – Je denkt out of the box, houdt wel van een uitdaging en je gaat een stevige discussie niet uit de weg.
- Je bent flexibel, waar nodig steek je een tandje bij.
- Je bent een plantrekker - zelf actief en creatief op zoek gaan naar antwoorden en je deelt die met het team.
- Niets houdt je tegen om hier je schouders onder te zetten en je skills verder aan te scherpen, om bij te blijven en jezelf verder te ontwikkelen.



GEÏNTERESSEERD?

Je kan solliciteren bij ACV t.a.v. de personeelsdienst, Jo Eelen,

Tel. 02 244 32 00, liefst via e-mail: jo.eelen@acv-csc.be.

Surf naar www.hetacv.be/het-acv/vacatures of contacteer ons voor meer informatie.



ONS AANBOD

Omkadering – Je gaat aan de slag in een toffe omgeving met collega's die je zo goed mogelijk ondersteunen.

Eigen inbreng – In onze dynamische werkomgeving krijgen jouw ideeën alle ruimte.

Doorgroeimogelijkheden – Afhankelijk van je interesses, capaciteiten en expertise, kan je andere domeinen ontdekken of doorgroeien naar andere functies.

Aantrekkelijk loonpakket - Doorheen je loopbaan wordt je nettoloon aangevuld met extralegale voordelen (maaltijdcheques, hospitalisatie- en groepsverzekering, ...).

Werkplek – Je werkt op onze hoofdzetel in Schaarbeek in een systeem van glijdende werktijden en met verschillende mobiliteitsoplossingen (bus, fiets, openbaar vervoer, mogelijkheden voor thuiswerk,...).

SELECTIEPROCEDURE

De selectieprocedure zal bestaan uit een schriftelijke proef en een selectiegesprek.

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met Michel Martin, Head of HR-Fin-Purchase departement,

99-cid.hr-fin@acv-csc.be.

Het ACV streeft naar gelijke kansen met respect voor diversiteit en een goed evenwicht tussen mannen en vrouwen, verschillende leeftijden en culturele achtergrond. Daarom nodigen we eenieder uit om zich kandidaat te stellen voor deze vacature.

Door te solliciteren voor deze functie geeft u ons de toestemming om de persoonsgegevens die u ons bezorgt in het kader van deze kandidatuur, te verwerken. Uw gegevens worden enkel gebruikt om uw sollicitatie te evalueren met het oog op een mogelijke aanwerving. Ze worden maximaal 2 jaar bewaard. Daarnaast heeft u het recht om uw gegevens in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Gelieve contact op te nemen met dpo@acv-csc.be om deze rechten uit te oefenen.



GEÏNTERESSEERD?

Je kan solliciteren bij ACV t.a.v. de personeelsdienst, Jo Eelen,

Tel. 02 244 32 00, liefst via e-mail: jo.eelen@acv-csc.be.

Surf naar www.hetacv.be/het-acv/vacatures of contacteer ons voor meer informatie.